

# Зачем?

## Освобождение оператора от рутинной работы и выгорания

С помощью Робота можно строить диалог без участия оператора



## Оптимизация производства, сокращение издержек

Робот всегда готов к работе и никогда не болеет

**в 3–7 раз**

выгоднее по затратам, чем оператор

## Оперативное масштабирование мощностей



Даже кратное увеличение объемов базы не представляет проблемы для робота

**300 000 клиентов = 1000+ операторов**  
срок набора — 9+ мес.

**до 12 млн звонков в день**  
робот совершал в 2023 по представленному клиенту по кейсам взыскания